

お客様の喜びの声をお聞かせください。



数ある住宅・不動産会社様の中から、当社を選んでいただいたきっかけ・ポイントは何でしたでしょうか？本当にお客様が当社を選んだ理由をお聞かせください。ウレシイ言葉、励ましの言葉、おホメの言葉をお聞かせくだされば最上の喜びです。



ご自由に、ホンネでお書きください。思い切りイラストやイメージで書いてくださっても結構です。

K建設で18年前に新築して、直ぐにサッシが閉まらない状態になったり、ベランダの排水が流れなくて常に溜まっている状態になったりと、当初から色々不具合が出ていました。更にサッシの上から水が入って来た時も原因を探さないで、応急処置的な感じで終わりました。

その内段々不信感が出て来てしまい、色々他にも目が付くようになって来ました。建てる前に説明させた使う材料と、出来上がった時の材料が違ったりといった事もありました。

その内に連絡しても担当が居ないとか、後で連絡すると言っても連絡はありません。

その様な状況が18年続いて来ました。そのまま我が家をこのままにすることも出来ない。他の住宅会社に相談することにしました。

一応弁護士に相談までしていましたが、精神的に疲れてしまったので、それは止めました。ただ我が家はツーバイフォーで建てているので、それに対応出来る会社を探しました。知り合いにそれぞれの会社の評判を聞いたりもしていました。

秋田ホームさんに最初に相談した時は、話は聞いてくれましたが、断られてしまいました。断わる理由も説明してくれました。自分の会社のお客様のメンテナンスなどで、そちらを優先せざるを得ない事でした。自社のお客様を大切にしている感じでした。

もう少し考えることにしましたが、やっぱり次の年(今年)にもう一度お願いしてみました。もう頼める会社が無い、何とかして欲しいと。担当の佐藤さんはやっぱり直ぐには返事してくれませんでした。後日もう一度詳しく話を聞かせて欲しいのと、建物を調査させて欲しいと連絡をくれました。

調査後に言われました。工事するとしたら、外壁全部剥がします。下地材も相当腐食しています。見積りしますが、下地はどこまで腐食しているか分からないので、見積り金額以外にも相当費用増しになると思います。それでも依頼されますか？

それでも覚悟を決めてお願いしました。

いざ工事が始まると、大工さんは8時になると仕事を始めて、5時半までやって、それから片付け。毎日帰るのが6時位でした。挨拶も朝と帰りはもちろんでしたし、話しやすく安心しました。他の業者さん方も同じく挨拶してくれて、秋田ホームさんの指導には関心しました。

工事が進み、壁を剥ぎ取ったときに見た腐食はここまで痛んでいたのかと、驚きと恐怖と悲しみが沸きましたが、無事工事が終わり今度は安心して過ごせると思います。

担当して頂いた佐藤さんには、頻繁に見に来て頂いて、工事中も色々相談出来て感謝しています。

今後どうかよろしく願います。

※このお客様の声を、紙面やホームページなどで、ご紹介してもよろしいでしょうか？ はい 匿名で だめ

お名前 H27. T様

ご住所〒 _____

TEL _____ FAX _____

Eメール _____

(株) 秋田ホーム

返送先

〒017-0042 秋田県大館市字観音堂655-10
TEL 0186-49-0631 FAX 0186-43-4562
E-mail : matudate@basil.ocn.ne.jp

<個人情報の保護について> この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用すること及び、ご本人の許可なく外部への開示・提供することは一切ございません。また、個人情報はご本人様からのお申出により訂正・削除いたします。